

สถิติการจัดการร้องทุกข์/ร้องเรียน โรงพยาบาลวังน้ำเย็น  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-มกราคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	วันที่	กรณีร้องทุกข์/ร้องเรียน	ประเภทการร้องทุกข์/ร้องเรียน			การดำเนินงาน			หมายเหตุ
			การ รักษาพยาบาล	ความ ประพฤติ ส่วนตัว	ทุจริต	อื่นๆ	ดำเนินการ แล้วเสร็จจน ได้ช้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะ ได้ช้อยุติ	
๑	๖/๑๐/๒๕๖๖	โพสต์เว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น เรื่องไม่พอใจระบบบริการของพยาบาลห้องอุบัติเหตุ และฉุกเฉิน เรื่องการพูดจาไม่สุภาพ น้ำเสียงดุดัน	✓				✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน
๒	๖/๑๐/๒๕๖๖	โพสต์เว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น เรื่องไม่พึง พอใจการบริการของพยาบาลห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เรื่องการพูดจาไม่สุภาพ และไม่ให้คำแนะนำ	✓				✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน
๓	๗/๑๐/๒๕๖๖	โพสต์เว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังน้ำเย็น เรื่องไม่พึง พอใจการบริการของแพทย์ เรื่องการพูดจาไม่สุภาพ น้ำเสียงดุดัน	✓				✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน
๔	๒๔/๑๐/๒๕๖๖	เขียนใบร้องเรียน เรื่องไม่พึงพอใจการบริการของ เจ้าหน้าที่ผู้ชาย งานเวชระเบียน เรื่องการพูดจาไม่ สุภาพ น้ำเสียงดุดัน	✓				✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน
๕	๗/๑๐/๒๕๖๗	โพสต์เฟซบุ๊กส่วนตัว เรื่องไม่พึงพอใจการบริการของ งานทันตกรรม เรื่องค่าบริการทำฟันแพง	✓				✓		รายงานตอบกลับผู้ ร้องเรียนภายใน๓วัน